

Céquami réinvente la certification NF HQE[™] en maisons individuelles neuves : Lisibilité, attractivité et compétitivité au service du constructeur, pour le consommateur

Céquami réinvente la certification de qualité globale et environnementale de la maison individuelle neuve : alors que la performance multicritères reprend le pas sur la seule performance énergétique, NF HQE[™] fait aujourd'hui peau neuve, privilégiant lisibilité, attractivité, simplicité et compétitivité.

Ainsi conçue, la certification NF HQE[™] 2013 s'impose comme la réponse aux enjeux désormais transversaux de la maison individuelle, et ce, pour tous ses acteurs : les professionnels, les consommateurs, les Collectivités, etc.

Lancée en 2006, la certification NF HQE[™] en maisons individuelles neuves a constitué une réelle avancée pour les professionnels comme pour les particuliers : avec elle, ils bénéficiaient pour la première fois d'un cadre de qualité globale et environnementale contrôlé et certifié par une tierce partie indépendante, Céquami.

Toutefois, NF HQE[™] en maisons individuelles semble avoir atteint ses limites : si la certification compte aujourd'hui 78 professionnels et près de 3000 maisons certifiées, elle connaît néanmoins un ralentissement significatif.

Pour comprendre et renverser cette tendance, Céquami a mené une enquête auprès de tous les publics concernés, de façon à mieux cerner leurs préoccupations. 4 grands constats ont ainsi pu être faits :

- NF HQE[™], dans sa structure et ses exigences, reste la certification reconnue comme étant la plus complète pour les professionnels de la maison individuelle et la mieux contrôlée, et donc la plus fiable, pour les particuliers ;
- Néanmoins, ces derniers n'envisagent pas leur maison en termes de « respect de l'environnement » ou de « HQE » : plus en demande de bénéfices quotidiens pour le foyer, ils parlent plus simplement et concrètement de « confort », d'« économies d'énergie », de « santé », de matériaux « sains », etc. ;
- Face à ce décalage entre les attentes des consommateurs et HQE[™], dans sa formulation mais aussi dans la complexité du système des 14 cibles, les commerciaux rencontrent souvent des difficultés à expliquer la valeur ajoutée HQE à leurs clients ;
- Enfin, NF HQE[™] peut être perçue par les professionnels comme une certification complexe à mettre en œuvre.

Céquami a décidé de construire une nouvelle certification NF HQE[™] pour les maisons individuelles neuves, sur la base de ces enseignements, en ciblant 3 objectifs :

- Être lisible et compréhensible pour les particuliers, et ainsi plus attractive ;
- Pouvoir être facilement traitée, sur les plans techniques et organisationnels, par les professionnels ;
- Pouvoir être simplement et efficacement valorisée par les commerciaux.

Un cadre de qualité certifié lisible et attractif, en totale adéquation avec les préoccupations des particuliers

Pour le particulier, c'est la présentation du profil NF HQE™ de la maison qui a été totalement revue : le traitement des 14 cibles de la démarche HQE est toujours obligatoire pour le professionnel mais seules les plus fondamentales aux yeux du grand public sont présentées dans le profil NF HQE™.

Pour être totalement lisible et attractif, ce profil :

1. Valorise des exigences en adéquation, dans leur formulation, avec les priorités des particuliers et les regroupe autour de 3 thèmes :



Économie



Santé



Confort d'usage

2. Repose sur un système de graduation par étoiles : chaque thème est « noté », en fonction des caractéristiques de la maison, de 1 à 4 étoiles. Plus la maison bénéficie d'étoiles dans un thème, plus elle a d'avantages en termes d'économie, de santé et de confort d'usage.



Un outil compétitif avec un référentiel adapté aux contraintes des professionnels et à l'évolution du marché

Pour simplifier le traitement de la certification NF HQE™ dans l'entreprise, tout en en faisant un outil compétitif au regard des nouveaux enjeux socio-économiques et techniques du marché, différents dispositifs ont été mis en place :

1. L'abandon du système de notation par points, au profit d'une évaluation par niveaux :
Performant – Très Performant – Très Performant+
A noter que pour obtenir le droit d'usage de la certification NF HQE™, le professionnel doit obligatoirement être déjà titulaire de la certification NF Maison Individuelle.

Performant : niveau minimal et obligatoire pour obtenir la certification NF HQE

Très Performant et Très Performant+ : niveaux optionnels permettant au constructeur de valoriser ses maisons NF HQE (accès aux graduations 2 à 4 étoiles)

2. La création d'une nouvelle option : **l'intégration de 4 indicateurs de performance tenant compte de l'Analyse du Cycle de Vie**. Cette option renforce le caractère compétitif de la certification NF HQE™ 2013 en incitant les professionnels à s'habituer dès aujourd'hui au calcul, à différents stades, des indicateurs qui fonderont demain les exigences de performance environnementale d'un bâtiment.
3. La mise à disposition d'un Système d'Accompagnement de la Maison Environnementale, SAMIE, pour évaluer simplement et rapidement, la qualité environnementale de la maison NF HQE™ et générer automatiquement un argumentaire grand public personnalisable. Totalement inédit, ce logiciel constitue à la fois un outil d'accompagnement à la conception et d'aide à la commercialisation pour le professionnel NF HQE™ ; un moyen, pour le professionnel NF de mieux appréhender ce qu'est une maison NF HQE™ ; et la possibilité, pour le particulier, de mieux comprendre, grâce à l'argumentaire généré, les valeurs ajoutées de sa maison NF HQE™.

4. La création du statut de « **Constructeur RÉFÉRENT** » qui permet de valoriser les professionnels les plus engagés dans la démarche, réalisant en priorité des maisons NF HQE[™], soit au moins 20% de leur production.



Ainsi conçue, NF HQE[™] 2013 constitue :

- Pour les professionnels, un outil d'émergence et de valorisation de leur expertise et de leur capacité d'anticipation, auprès :
 - Du grand public ;
 - Des Collectivités pour lesquelles l'aménagement durable, et donc les maisons durables certifiées, constituent désormais une priorité en termes d'urbanisme ;
 - Des partenaires, tels les banques, assureurs, etc.
- Pour les particuliers, la certitude d'une maison conforme aux réglementations en vigueur et plus largement aux exigences futures du secteur, et ce en totale adéquation avec leurs préoccupations directes.

Pour aller plus loin :
www.mamaisoncertifiee.com

À propos de Céquami...

Créé en 1999, filiale du Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB) et de l'Association QUALITEL, Céquami est l'organisme de référence pour la certification, la labellisation et la promotion de la qualité globale en maisons individuelles en neuf et en rénovation.

Accrédité par le COFRAC (Comité Français d'Accréditation) sous le numéro 5-0047 (portée disponible sur cofrac.fr), Céquami délivre, gère et développe trois certifications d'ouvrage :

- Sous mandatement d'AFNOR Certification :
 - NF Maison Individuelle et HQE pour le neuf
 - NF Maison Rénovée et HQE pour l'existant
- La certification « Maison haute performance énergétique certifiée par Céquami »

Elaborées par des professionnels et des consommateurs, ces certifications permettent l'obtention des labels énergétiques. Elles répondent à une démarche volontaire du professionnel pour faire valider et contrôler la qualité de son organisation, de ses services et de ses maisons par un organisme impartial et indépendant, Céquami. Dépendant du Code de la Consommation, ces certifications constituent ainsi des repères qualité officiels et objectifs pour le particulier qui souhaite faire construire ou rénover.

Céquami est membre fondateur de l'association France GBC.

Les chiffres-clé de la qualité certifiée en maisons individuelles du secteur diffus, en neuf et en rénovation :

- 138 professionnels porteurs de la certification NF Maison Individuelle ou NF Maison Rénovée, dont 80 avec l'option HQE
- 12 500 maisons certifiées par an
- 130 000 maisons certifiées NF depuis 2000, dont près de 2 600 maisons NF HQE (option créée en 2006)
- 6 998 demandes de labels BBC-effinergie depuis 2007
- 600 jours de missions d'audits et de vérifications par an
- 2 200 chantiers vérifiés par an



www.mamaisoncertifiee.com