En cherchant une solution pour optimiser nos processus de rapport de chantier nous avons rencontré « Dalux ». Son interface web et son application mobile « Dalux Field » permet le reporting des déficiences d’un projet et de s’assurer que tous les problèmes sont corrigés à temps. En envoyant les tâches directement aux sous-traitants à travers un flux de travail définie pour chaque sous-traitant, on favorise ainsi, la qualité de l’information qui découle directement de la maquette numérique en économisant du temps et en s’assurant un suivi de chaque problème.

L’implémentation et l’utilisation de Dalux a débuté au mois de janvier, c’est-à-dire 6 mois avant la fin de projet. Précédant son utilisation, il a fallu une petite période d’adaptation pour se familiariser avec son interface et ses fonctionnalités. Intuitif et légère, celle-ci propose la même gestuelle entre son interface web et application mobile ce qui a facilité sa prise en main.

Lors de la mise à disposition de l’outil à l’ensemble des intervenants du projet, nous avons procédé à une démonstration assez succincte du logiciel lors d’une réunion de chantier. Notons que le travail en collaboration via ce nouvel outil avec les entreprises s’est fait sur base du volontariat. Pour les premiers pas, notamment lors de leur inscription sur le site web de Dalux, nous avons accompagnés les volontaires des différentes entreprises. En voyant les fonctionnalités de suivi des tâches avec la localisation exacte et les photos illustrant ladite tâche, les intervenant étaient très intrigués et motivés par l’application. Pour les entreprises n’ayant pas fait le pas, nous leur avons tout de même attribué des tâches tout au long de l’évolution du chantier via l’outil.

Ce procédé nous a permis, en tant que direction des travaux, d’alléger notre travail de suivi de chantier et d’avoir un suivi plus rigoureux des tâches à réaliser et des tâches terminées.

Par la suite, nous leur avons fait part de notre suivi, en générant des rapports que nous leur avons imprimés et/ou transmis par email. Cela a permis à l’entrepreneur de savoir à l’instant même ce qui était encore à faire, avec un détail clair et précis des tâches qui lui incombait. Ce qui lui permettait de prendre ses dispositions et d’établir le planning de son personnel en conséquence pour la semaine à venir.

La mise en place en fin de chantier a été compliqué, car il a fallu ajouter chaque intervenant un à un avec une adresse email pour chaque personne de contact par entreprise. Alors que cela aurait été beaucoup plus efficace, au début d’un projet, d’ajouter chaque intervenant au fur et à mesure de son intervention.

Cela étant dit, après ce dur labeur le gain de temps et de travail a été significatif. Terminé les visites de chantier avec la capture d’une vingtaine de photos, puis le déchargement au bureau, l’exercice de se souvenir à qui incombe quel problème, la localisation de la tâche, puis la mise en page et pour finir la distribution à chaque intervenant.

Chacune de ces étapes est maintenant réalisée pendant la prise de photo, au moment où nous avons constaté un problème. Une fois la visite terminée, nous pouvons alors revenir au bureau l’esprit tranquille et poursuivre notre travail.

En conclusion, l’implémentation de cet outil et de son lien avec la méthodologie BIM, même en fin du projet nous a été d’une grande aide aussi bien pour notre travail que pour améliorer la collaboration avec les différents intervenants. Cela a également permis de minimiser les problèmes de langues parfois rencontrés avec les ouvriers, grâce à l’application multilingue et au fait que la photo liée à la localisation est toujours plus parlante qu’un rapport traditionnel.

Enfin, la génération des rapports de tâches a également facilité le travail lors des réceptions avec les entreprises. Cela a permis d’établir des listes par corps d’état avec les points encore à traiter en prévision d’établir une réception définitive.

A l’avenir et grâce à ce projet pilote, une grande partie de nos projets sera accompagné de cet outil qui est devenu indispensable. Nous avons pu démontrer ses points forts et surtout qu’il nous permet de réaliser un travail structuré, tout en rendant notre collaboration avec les intervenants meilleure et plus efficace.