

Rapport d'enquête 2016 auprès des acteurs du réseau PRAXIBAT® régional

Région Auvergne-Rhône-Alpes



RAPPORT

Préambule

Depuis 2008, l'objectif du programme PRAXIBAT® porté par l'ADEME est de mettre à la disposition des acteurs du bâtiment (artisans et entreprises du bâtiment, demandeurs d'emploi de la branche, apprentis, formateurs et enseignants du domaine du bâtiment, ...) des plateaux techniques pédagogiques sur lesquels des modules de formation peuvent être animés en utilisant une pédagogie pratique, qui met l'accent sur le sens du geste professionnel.

Au nombre de 155 en octobre 2016, les plateaux sont répartis sur le territoire et couvrent 3 technologies liées à l'efficacité énergétique : isolation des parois opaques, ventilation, éclairage performant. Ils sont financés par les Directions Régionales de l'ADEME et les Conseils Régionaux. La région Auvergne-Rhône-Alpes compte 20 plateaux sur son territoire (au 31 octobre 2016).

3 modules de formation, d'une durée de 3 jours, ont été conçus pour être animés sur ces plateaux, et doivent être dispensés par des formateurs dits « plateaux », habilités à l'issue d'un parcours de formation technique et pédagogique de 5 jours. Ils sont actuellement plus de 750 sur le territoire, dont 150 en région Auvergne-Rhône-Alpes.

Les résultats présentés dans la suite de ce document sont issus, d'une part, de l'enquête nationale en ligne réalisée auprès des formateurs habilités du 14 mars au 1^{er} avril 2016 et, d'autre part, d'une enquête en ligne conduite auprès des responsables de plateaux techniques de la région Auvergne-Rhône-Alpes du 5 janvier au 20 janvier 2017.

Ces deux enquêtes complémentaires visaient à :

- Identifier les structures de rattachement des formateurs (organisme de formation continue, initiale, privé ou public, possédant ou pas un plateau technique, ...)
- Connaître les difficultés éventuelles rencontrées lors de la construction du plateau, à l'entretien dans la durée du plateau, lors de l'animation des sessions de formations, ...
- Découvrir les différentes initiatives d'exploitation des plateaux en dehors du contexte des modules PRAXIBAT® (journées de sensibilisation, journées portes ouvertes, sessions de formation non PRAXIBAT®, ...)
- Evaluer l'appétence des acteurs du réseau PRAXIBAT® vis-à-vis de la Communauté PRAXIBAT® hébergée sur le site Construction 21

Nous tenons à remercier les répondants pour leur réactivité et pour l'intérêt qu'ils ont bien voulu porter à cette enquête !



Enquêtes réalisées par Etienne MARX, chargé de projet chez ALPHEEIS

Sous le pilotage de Roselyne FORESTIER, Chef de projet Formation, Service Formation Externe de l'ADEME pour l'enquête nationale auprès des formateurs

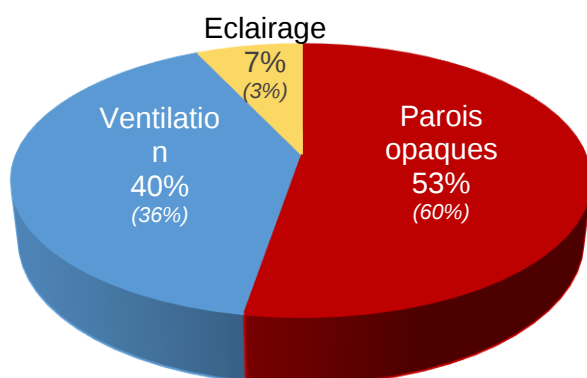
Sous le pilotage de Agnès DUVAL, Coordinatrice Pôle Ville et Territoire Durables, Direction régionale Auvergne-Rhône-Alpes de l'ADEME pour l'enquête régionale auprès des responsables plateaux

Eléments chiffrés sur les répondants

1/ Les formateurs

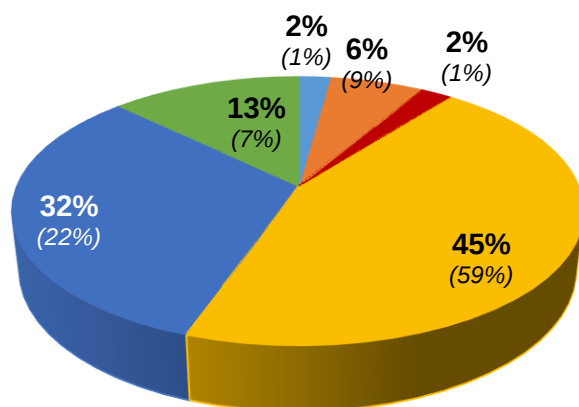
Sur 104 formateurs¹ interrogés² (représentant 53 structures), 47 ont répondu, représentant 35 structures différentes, soit un **taux de réponse de 45%** !

Répartition par thématique des formateurs ayant répondu à l'enquête³



Le pourcentage entre parenthèse représente la répartition par thématiques de l'ensemble des 107 formateurs habilités PRAXIBAT® en région Auvergne-Rhône-Alpes au 29 février 2016⁴

Répartition par type de structure des formateurs répondants



Le pourcentage entre parenthèse représente la répartition par type de structure de l'ensemble des 107 formateurs habilités PRAXIBAT® en région Auvergne-Rhône-Alpes au 29 février 2016

Les structures « Autres » représentent une chambre de commerce, un bureau d'études thermiques, un formateur indépendant et une coopérative d'activités et d'emplois.

■ AFPA ■ CFA ■ GRETA ■ Lycée ■ OF privé ■ Autre

Constat : on constate une sur-représentation des organismes de formation privés dans l'échantillon au détriment des lycées.

¹ Sur 107 formateurs habilités (fichier formateurs plateaux en date du 28/02/16) ; absence de réception liées à des adresses mails erronées, changements d'adresses, etc.

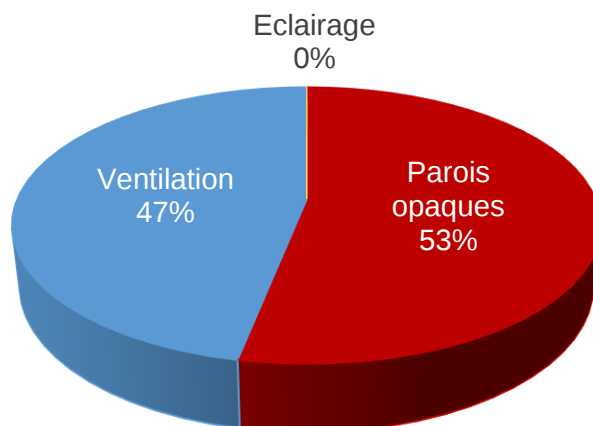
² L'enquête a été ouverte du 14/03/16 au 01/04/16 avec 2 relances intermédiaires

³ Un formateur peut être habilité sur plusieurs thématiques.

⁴ L'échantillon des répondants présente une légère sous-représentativité de la thématique Parois Opaques.

54% des structures dont au moins un formateur a répondu au questionnaire sont porteuses d'un plateau technique.⁵

Répartition des plateaux par thématique^{6,7}



Au niveau national :

Le taux de réponse est de 47% : 243 formateurs habilités PRAXIBAT® ont répondu à l'enquête sur les 514 interrogés. Les répondants représentent 121 structures différentes.

A l'image de ce qui est observé en région Auvergne-Rhône-Alpes, on constate également au niveau national, parmi les répondants, une sur-représentation des organismes de formation privés, au détriment des CFA et Lycées.

53% des structures dont au moins un formateur a répondu au questionnaire sont porteuses d'un plateau technique. Ces plateaux ne concernent pas uniquement les thématiques PRAXIBAT®, on y trouve des plateaux dédiés aux EnR, aux réseaux électriques ou à des protocoles d'automatismes.

⁵ Ces résultats prennent en compte l'ensemble des plateaux techniques (y compris ceux concernant les thématiques « Autre » et ceux qui ne sont pas reconnus PRAXIBAT®).

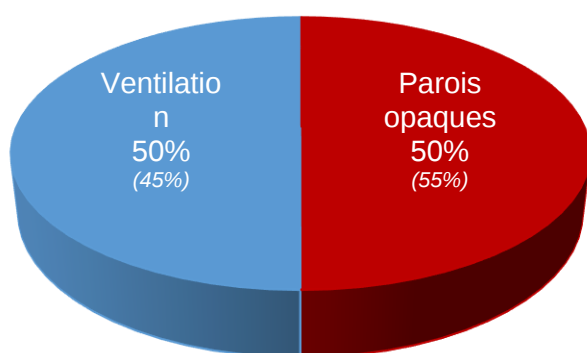
⁶ Plusieurs formateurs pouvant appartenir à la même structure, les résultats sur la répartition des plateaux par thématiques et par type de structure porteuse ne prennent en compte qu'une seule réponse par organisme, afin de ne pas comptabiliser plusieurs fois le même plateau.

⁷ 13 structures possèdent à la fois un plateau Parois Opaques et un plateau Ventilation (sur 19 possédant un plateau)

2/ Les responsables plateaux

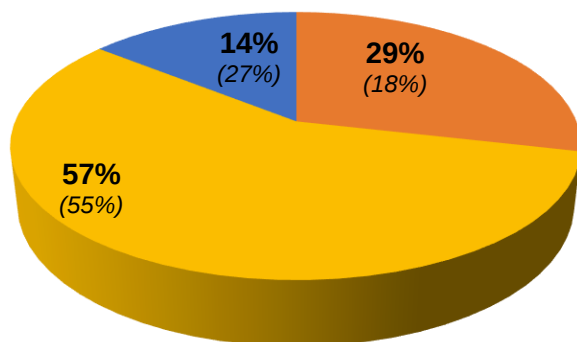
Sur 12 responsables plateaux interrogés (représentant 14 structures et 20 plateaux PRAXIBAT®), 7 ont répondu, représentant 12 plateaux, soit un **taux de réponse de 58,3%** !

Répartition par thématique des plateaux dont les responsables ont répondu à l'enquête



Le pourcentage entre parenthèse représente la répartition par thématiques de l'ensemble des 20 plateaux PRAXIBAT® en région Auvergne-Rhône-Alpes en janvier 2016.

Répartition par type de structure des responsables plateaux répondants



Le pourcentage entre parenthèse représente la répartition par type de structure des 11 responsables plateaux en région Auvergne-Rhône-Alpes en janvier 2017

■ CFA ■ Lycée ■ OF privé

La conception et l'entretien des plateaux PRAXIBAT®

1/ Retours des formateurs

89% des formateurs habilités dont la structure dispose d'un plateau technique ont déclaré ne pas avoir rencontré de difficulté pour appliquer le cahier des charges technique lors de la conception du plateau.

Parmi les difficultés identifiées vis-à-vis de l'application du cahier des charges techniques du plateau, on peut noter :

- le manque de détail pour réaliser le chiffrage et le montage (concerne un plateau Ventilation) ;
- le fait d'avoir à répondre à des demandes de formation et des exigences hors PRAXIBAT®, par exemple sur un territoire TEPOS (concerne la construction de deux plateaux).

Ce pourcentage est supérieur à celui constaté au niveau national où 79% des formateurs habilités dont la structure dispose d'un plateau technique ont déclaré ne pas avoir rencontré de difficultés.

96% des formateurs habilités dont la structure dispose d'un plateau technique ont déclaré ne pas rencontrer de difficultés à entretenir leur(s) plateau(x) PRAXIBAT®⁸.

Les difficultés rapportées concernent un plateau mobile dédié à la thématique Parois Opaques qui souffre des déplacements.

Ce pourcentage est supérieur à celui constaté au niveau national où 85% des formateurs habilités dont la structure dispose d'un plateau technique ont déclaré ne pas rencontrer de difficultés à les entretenir.

⁸ Notons toutefois que 3 formateurs parmi ceux ayant répondu ne pas avoir rencontré de difficulté n'avaient pas encore utilisé leurs plateaux techniques au moment de l'enquête.

2/ Retours des responsables plateaux

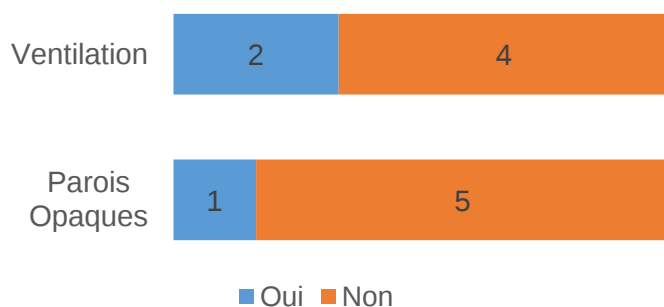
83,3% des responsables plateaux ont déclaré ne pas avoir rencontré de difficulté pour appliquer le cahier des charges technique lors de la conception du plateau.

Les établissements ont avant tout rencontré des difficultés avec la conception des plateaux Ventilation.

Parmi les difficultés identifiées vis-à-vis de l'application du cahier des charges techniques du plateau, on peut noter :

- Le manque d'informations pour construire le support (la maison) sur les plateaux Ventilation ;
- la mise en pratique délicate et des difficultés de compréhension pour les plateaux parois opaques.

Détails des résultats par thématique



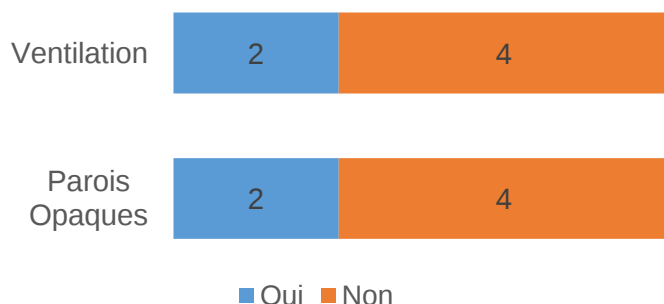
Réponses à la question « Lors de la mise en place de votre plateau PRAXIBAT® Parois Opaques, avez-vous rencontré des difficultés vis-à-vis du cahier des charges ? (Difficultés de compréhension ou de mise en œuvre) »

66,6% des responsables plateaux ont déclaré ne pas rencontrer de difficultés à entretenir leur(s) plateau(x) PRAXIBAT®.

Deux établissements ont rapporté rencontrer des difficultés avec ces plateaux.

Les difficultés rapportées concernent la gestion et le coût des consommables, au temps de montage/démontage pour les plateaux parois opaques ainsi que la rapide détérioration des gaines sur les plateaux ventilation.

Détails des résultats par thématique



Réponses à la question « Rencontrez-vous des difficultés à entretenir votre plateau PRAXIBAT® ou à le maintenir à niveau ? »

L'activité des plateaux PRAXIBAT®

1/ Via l'animation des modules PRAXIBAT®

21% des formateurs habilités ont animé des stages PRAXIBAT® (modules de 3 jours dont les supports sont fournis à l'issue de la formation de formateurs). Les formateurs ayant animé le module PRAXIBAT® sont essentiellement issus d'organismes de formation privés et de lycées.⁹

Les formations dispensées concernent avant tout les modules **Parois opaques** et **Ventilation**.¹⁰

Les difficultés rapportées quant à l'animation des sessions et l'utilisation des plateaux concernent¹¹ :

- la disponibilité des consommables et du matériel : manque de consommable pour le module Parois Opaques, matériel manquant pour le module Ventilation, absence de fiches techniques pour le module Eclairage.
- la mise à disposition des documents suite à une mise à jour du contenu ou des supports de présentation.

Un formateur rapporte également la difficulté d'attirer les artisans vers les formations PRAXIBAT® en absence de reconnaissance RGE.

Au niveau national :

23% des formateurs habilités ont animés au moins un stage PRAXIBAT®. Les organismes de formation privés (35% des formateurs ont animé au moins un stage), les AFPA (36%) et les GRETA (31%) sont les structures les plus actives dans cette démarche.

28% des formateurs habilités ont également intégré le contenu des modules PRAXIBAT® de 3 jours dans des formations longues. Ces formateurs travaillent essentiellement pour des lycées : 38% des enseignants de lycée ont fait cette démarche.

Au niveau national :

29% des formateurs habilités ont intégré le contenu des modules PRAXIBAT® de 3 jours dans des formations longues. Les formateurs issus des lycées (43% des enseignants ont fait cette démarche) et des CFA (33%) sont les plus actifs dans cette exploitation du contenu des modules.

⁹ Parmi ces formateurs, 5 sont issus d'un organisme de formation privé (ils représentent 31% des formateurs issus de ces organismes), 4 d'un lycée (19% des formateurs issus de lycées) et 1 d'un CFA.

¹⁰ 5 formateurs ont déclaré avoir animé au moins un stage Parois Opaques (sur 30 formateurs habilités ayant répondu), 5 un stage Ventilation (sur 23) et 1 un stage Eclairage (sur 4).

¹¹ 3 formateurs parmi les 10 ayant animé au moins un stage PRAXIBAT® ont déclaré avoir rencontré des difficultés. 2 d'entre eux n'appartiennent pas à une structure possédant un plateau et interviennent donc exclusivement au sein d'autres structures.

2/ Via l'organisation d'évènements hors du contexte des modules PRAXIBAT®

28% des formateurs (essentiellement issus d'organismes de formation privés¹²) ont déclaré avoir déjà organisé un évènement sur un plateau technique (au sein de leur propre structure ou pas).

Majoritairement, les formateurs souhaitent que ces activités soient valorisées par l'ADEME.

Ces évènements peuvent relever de :

- **l'animation de sessions de formation pratiques ou de journées de sensibilisation autour de :**
 - l'étanchéité à l'air, la ventilation et l'enveloppe des bâtiments,
 - L'écoconstruction,
 - la construction bois,
 - la pose de menuiseries,
 - le contrôle du respect des règles de construction,
 - le module FEE Bat 5.2,
 - la RT 2012.

Ces sessions accueillent des publics variés tels que :

- des industriels,
- des élus,
- fournisseurs de matériels
- des artisans,
- des contrôleurs CRC de l'Etat,
- des candidats pour rentrer dans la CAE (coopérative d'activités et d'emplois).
- **d'actions de communication autour du plateau pour faire connaître l'outil :** journées portes ouvertes, présentation du plateau, rencontres professionnelles, accueil d'élus, etc. Un plateau mobile est également un bon outil de communication (déplacement sur les évènements et salons régionaux).

Au niveau national :

33% des formateurs (essentiellement issus d'organismes de formation privés) ont déclaré avoir déjà organisé un évènement sur un plateau technique.

Ces activités ont permis d'attirer plus de 3 000 personnes sur les plateaux techniques PRAXIBAT®.

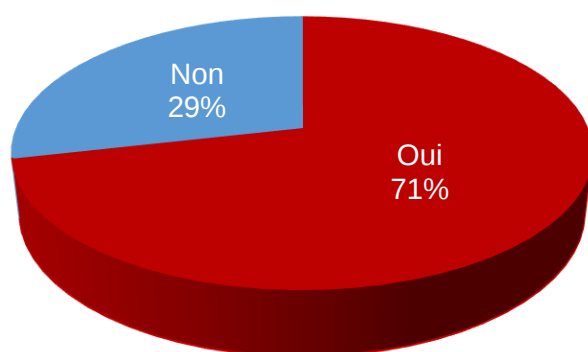
Certaines structures ont exploité leurs plateaux techniques pour des activités dépassant le cadre de PRAXIBAT® : réunions d'organisations professionnelles, réunions de préparation de chantier ou de suivi de chantier, journées techniques organisées en partenariat avec des industriels, etc.

¹² Parmi les formateurs ayant organisé au moins un évènement hors PRAXIBAT® sur plateau technique, 7 sont issus d'organismes de formation privés, 3 de structures « autres », 2 de lycées et 1 de CFA.

5 responsables plateaux ont déclaré avoir déjà organisé un évènement sur leur plateau technique.

Ces évènements relèvent de :

- **l'animation de sessions de formation pratiques hors modules PRAXIBAT® :**
 - Le lycée technologique Benoît Fourneyron à Saint-Etienne a mis en place un partenariat pour accueillir des apprentis ingénieurs de l'Ecole des mines de Saint- Etienne pour une mise en situation pratique sur plateau Parois Opaques.
 - Sessions de formation animées par INES sur les plateaux parois opaques et ventilation du CFA BTP des Savoies.
- **des actions de sensibilisation :**
 - Le Lycée François Mansart de Thizy-les-Bourgs organise des visites de plateau et des journées techniques à destination des professionnels, de fournisseurs et d'élèves (sur les thématiques Parois Opaques et Ventilation).
 - Sessions de sensibilisation pour les apprentis en CAP plâtrier plaquiste au CFA BTP de l'Isère.



La Communauté PRAXIBAT® sur Construction 21

1/ Retours des formateurs

77% des répondants connaissent la communauté PRAXIBAT® hébergée par Construction 21 et 64% déclarent y être inscrits.

Parmi les inscrits à la communauté, **53%** y vont **au moins une fois par mois**. Les formateurs déclarent consulter en priorité les **articles** (les pages) et les **bilans mensuels** du dispositif¹³.

Pour les 36% non encore inscrits, les raisons sont :

- l'ignorance de l'existence de cette communauté,
- un manque de temps,
- le fait de ne pas encore avoir animé de sessions de formation PRAXIBAT® : « absence de légitimité ».

Néanmoins, parmi ces formateurs non inscrits, **41%** consultent les informations partagées sur la plateforme.

Afin de mieux répondre aux attentes des formateurs en terme d'animation, nous les avons questionnés sur celles-ci. Ils souhaitent avant tout :

- disposer de documents leur facilitant l'animation des formations (documents techniques, études de cas, retours d'expérience) ou la conception des plateaux (photos et retours d'expérience) ;
- échanger avec d'autres formateurs sur les procédés pédagogiques (par exemple sur l'intégration des modules PRAXIBAT® dans des formations longues existantes) ;
- disposer des supports pédagogiques à jour ;
- se réunir une fois par an afin d'échanger et monter des projets communs et solidaires.

Au niveau national :

71% des répondants déclarent connaître la communauté et 58% y sont inscrits.

On constate que certains formateurs ne sont pas inscrits à cette communauté par méconnaissance de ses objectifs, qui ne sont pas de promouvoir le dispositif auprès des artisans (objectif par lequel les établissements d'enseignement ne se sentent pas concernés) ou de mettre à disposition des formateurs les supports de formation mais bien de créer un espace de partage entre les membres du dispositif.

Ainsi certains formateurs souhaiteraient l'ouverture de la communauté à d'autres publics (artisans, maîtres d'œuvre, architectes, etc.) alors que cette communauté n'est pas restreinte aux formateurs (l'inscription est ouverte).

¹³ Parmi les inscrits, 19 formateurs déclarent consulter en priorité les articles, 14 les bilans mensuels, 10 les outils de communication et 5 les signets.

2/ Retours des responsables plateaux

3 répondants connaissent la communauté PRAXIBAT® hébergée par Construction 21 et **2** y sont inscrits.

Pour les responsables de plateaux non-inscrits, 3 déclarent tout de même y consulter les informations mises en ligne. Les principales raisons avancées pour ne pas être inscrits sont la non connaissance de cette communauté, l'absence d'activité sur les plateaux ou l'absence d'ancienneté dans la communauté Praxibat.

Afin de mieux répondre aux attentes des formateurs en terme d'animation, nous les avons questionnés sur celles-ci. Ils souhaitent avant tout :

- la veille technologique et législative,
- le partage des pratiques.

L'ADEME EN BREF

L'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME) est un établissement public sous la triple tutelle du ministère de l'Ecologie, du Développement durable, des Transports et du Logement, du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche et du ministère de l'Economie, des Finances et de l'Industrie. Elle participe à la mise en œuvre des politiques publiques dans les domaines de l'environnement, de l'énergie et du développement durable.

Afin de leur permettre de progresser dans leur démarche environnementale, l'agence met à disposition des entreprises, des collectivités locales, des pouvoirs publics et du grand public, ses capacités d'expertise et de conseil. Elle aide en outre au financement de projets, de la recherche à la mise en œuvre et ce, dans les domaines suivants : la gestion des déchets, la préservation des sols, l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables, la qualité de l'air et la lutte contre le bruit.

