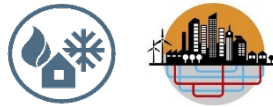


5GDHC ROLLENSPEL: DISTRICT VERWARMINGSBEDRIJF (EnNet)



Aan: EnNet vertegenwoordigers

Welkom op een bijeenkomst over de implementatie van de vijfde generatie stadsverwarming en -koeling (5GDHC) in Tilburg, Nederland. Je bent de grootste exploitant van stadsverwarmingssystemen in de provincie Noord-Brabant.

Je hebt een voorstel voor de omschakeling naar koolstofneutrale verwarming en koeling in gebouwen door de implementatie van 5GDHC. Je hebt de 5GDHC-principes al met succes gedemonstreerd in verschillende proefprojecten. Nu wil je deze technologie op grote schaal uitrollen, te beginnen in de stad Tilburg.

Je bent door de gemeente Tilburg voorgesteld om een bijeenkomst te initiëren over de mogelijkheden voor 5GDHC in deze stad. Voor deze bijeenkomst heb je potentiële klanten voor je 5GDHC-netwerk uitgenodigd, evenals vertegenwoordigers van de lokale overheid. Je hebt ook potentiële leveranciers van warmte voor je netwerk uitgenodigd. Misschien kun je sommige belanghebbenden op de bijeenkomst overtuigen om in het netwerk te investeren.

Je doelen voor de bijeenkomst:

1. De eerste potentiële klanten/leveranciers overtuigen om aangesloten te worden op een 5GDHC-cluster.
2. De lokale overheid overtuigen om jouw 5GDHC-netwerk te faciliteren.

Beschrijving van het bedrijf EnNet: Je bent een stadsverwarmingsbedrijf dat actief is in de provincie Noord-Brabant, inclusief de stad Tilburg. Op dit moment leveren jullie warmte en koude aan ongeveer 90.000 consumenten en meer dan 1.500 zakelijke klanten in de provincie. Je werkt hard aan uitbreiding en verduurzaming van uw bestaande warmtenetten. Op dit moment werk je in Tilburg op basis van oude stadsverwarmingstechnologie, die warmte levert aan klanten vanuit een centrale, gasgestookte centrale. Jouw uiteindelijke doel is om dit fossiele netwerk volledig te ontmantelen en duurzame 5GDHC-netwerken uit te rollen naar al je klanten. Grote projecten vergen echter grote investeringen. Jouw financiële middelen zijn beperkt.

Toekomstvisie van het bedrijf: Je wilt de vanzelfsprekende partner zijn in een samenleving waarin duurzame, hernieuwbare energie de standaard wordt en klanten lokaal energie willen kopen of produceren. Op basis van de energiebehoeften van je klanten ontwikkel en lever je innovatieve energieproducten en -diensten. Dit doe je samen met allerlei partners, zoals gemeenten, de provincie, bewonersorganisaties en leveranciers van warmte- en koudebronnen. Zo breng je de transitie naar schone energie in de provincie Noord-Brabant op gang.

Aanvullende informatie

Je mogelijke strategieën in deze vergadering (optioneel):

1. **Focus op dialoog met woningbouwvereniging, aanbieder van werkruimte, afvalwaterzuiveringsinstallatie:** Je bent geïnteresseerd om verschillende gebouwen aan te sluiten en clusters te creëren voor 5GDHC. Je belangrijkste prioriteiten zijn woningen en kantoren die momenteel zijn aangesloten op gasketels. Daarnaast kun je gaan onderhandelen met producenten van restwarmte (zoals een waterzuiveringsinstallatie). Je bent ook

geïnteresseerd in gebouwen die veel koeling nodig hebben (zoals supermarkten en kantoren met veel computerservers). Zij kunnen je systeem voorzien van warmtebronnen.

- 2. Richt je op de dialoog met de gemeente: Je kunt proberen om gemeentelijke vertegenwoordigers ervan te overtuigen dat 5GDHC de technologie is die zal helpen om de netto nul doelstellingen te halen. Een groot succes in deze dialoog kan zijn dat het gemeentelijke gebouw wordt aangesloten op een eerste 5GDHC-clusternetwerk. Als de gemeente van plan is om subsidies te besteden aan activiteiten om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen, kun je bovendien bespreken om deze aan te vragen.*

Houd er rekening mee dat sommige belanghebbenden sceptisch kunnen zijn over 5GDHC-technologie of bang zijn voor grote veranderingen, investeringen en/of afhankelijkheid van één aanbieder!

Jouw geheime belang: Je bent geïnteresseerd in het introduceren en implementeren van duurzame, CO₂-neutrale stadsverwarming- en koeltechnologie (bijvoorbeeld 5GDHC) in de stad Tilburg om in de groeiende 'groene vraag' te voorzien. Je wil een toonaangevend bedrijf op de markt zijn. Momenteel heb je geen concurrenten, maar je moet snel handelen en je uitrol versnellen.

Ondersteunende tools:

- *Gebruik de gedeelde scorekaart om de prestaties van je groep in het spel bij te houden.*
- *Je kunt een kaart van de stad gebruiken om de locatie van je gebouwen te zien.*
- *Je kunt het notitiebestand gebruiken om je notities met je team te delen.*
- *Er is extra informatie over de 5GDHC-technologie beschikbaar ter ondersteuning.*
- *Als je vragen hebt of ondersteuning nodig hebt, kun je altijd een expert vragen.*
- *Je kunt altijd de website www.5gdhc.eu bezoeken voor meer informatie.*

Dit is een rollenspel. Improvisatie wordt sterk aangemoedigd!

Instructies:

Je team zal de dialoog starten in de eerste discussieronde, aangezien je deze vergadering initieert. Denk na over je dialoogstrategie in je team en kies een vertegenwoordiger van je team om te spreken. Het is handig om aantekeningen te maken (bekijk de ondersteunende tools).

Belangrijke taak voor de scores: stel tijdens het brainstormen met je team vast wat voor jullie de belemmeringen zijn om een 5GDHC netwerk op te bouwen en wat de kansen/oplossingen voor die belemmeringen zijn. (Gebruik het scoremodel).

Aan het begin van de eerste plenaire discussieronde zal een moderator je uitnodigen om te spreken. Je kunt beginnen met een beschrijving van je voorstel (korte beschrijving van 5GDHC, voordelen van de technologie in het algemeen en voor cliënten in het bijzonder, waarom zou je 5GDHC in Tilburg willen implementeren). Alle benodigde informatie kun je vinden in ondersteunende tools (aanvullende informatie). Je kunt ook improviseren. Na de presentatie van je voorstel kun je de dialoog aangaan met de geselecteerde stakeholder. Doe een aanbod om potentiële klanten/leveranciers aan te trekken of overtuig de lokale overheid om te helpen bij de implementatie van 5GDHC in de stad. Je team heeft maximaal 5 minuten om te spreken in de eerste discussieronde. Voor de tweede plenaire discussieronde krijg je 10 minuten om opnieuw te brainstormen in je team. Je strategie kan veranderen of hetzelfde blijven op basis van de uitkomst van de eerste discussieronde.

In de tweede discussieronde nodigt de moderator alle belanghebbenden uit om de dialoog te starten. Je team krijgt maximaal 5 minuten om te spreken in de tweede discussieronde en een slotverklaring af te leggen. Na de tweede discussieronde krijg je 5 minuten om je scores te berekenen met je team.

5GDHC ROLLENSPEL: LOKALE OVERHEID (GEMEENTE TILBURG)



Aan: Vertegenwoordigers van de lokale overheid

Welkom op een bijeenkomst over de implementatie van vijfde generatie stadsverwarming en -koeling (5GDHC) in de stad Tilburg. Je bent een vertegenwoordiger van de lokale overheid, de gemeente Tilburg. De provincie Noord-Brabant heeft een ambitieuze 'tussendoelstelling': 50% CO₂-reductie en 50% hernieuwbare energie in 2030. Om deze ambitieuze decarbonisatie-doelstellingen te halen, moet het verwarmings- en koelsysteem in gebouwen overgaan op een systeem zonder fossiele brandstoffen. Er zijn echter twijfels over de mate waarin een overgang naar fossielvrije verwarming en koeling kan worden bereikt.

De transformatie van gebouwen met oude stadsverwarmingsnetten en woningen met onafhankelijke gasketels naar een koolstofarm warmtenet vereist een verscheidenheid aan werkzaamheden en planning die moeten worden gecoördineerd, met leiderschap van jouw kant.

Daarnaast moeten alle gebouweigenaren worden aangemoedigd om te investeren in energie-efficiëntie maatregelen. De overgang van gas naar een andere energievoorziening moet worden ondersteund door overheidssubsidies en/of het opwerpen van (financiële) belemmeringen om aardgas te verbruiken.

Jullie hebben stadsverwarmingsbedrijf EnNet benaderd om met een voorstel te komen over hoe over te schakelen op CO₂-neutrale verwarming en koeling in gebouwen door het implementeren van 5GDHC en een bijeenkomst te organiseren met verschillende stakeholders in Tilburg om dat voorstel te bespreken.

Het voorstel van het bedrijf EnNet is in jouw belang. Als je overtuigd bent van de 5GDHC-technologie, kun je gaan plannen welke gebouwen in de stad als eerste op 5GDHC moeten worden aangesloten.

Je doelen voor de vergadering::

1. Om consumenten, producenten en prosumenten van warmte en koude in je stad samen te brengen en te bespreken hoe 5GDHC kan helpen bij het behalen van de doelstellingen van netto nul koolstofuitstoot in de stad.
2. Bespreken of en hoe de lokale overheid de uitrol van 5GDHC kan faciliteren/helpen (bijvoorbeeld gebouweigenaren aanmoedigen om over te stappen op 5GDHC, gratis gasafsluiting, subsidies verstrekken, nieuwe lokale regels invoeren in de stad).

Beschrijving van de gemeente: De gemeente Tilburg is de grootste lokale overheid en heeft meer dan 2259 mensen in dienst om essentiële diensten te helpen leveren aan de stad en haar 211,648 inwoners. Deze gemeente beheert een bruto jaarbudget van meer dan 600 miljoen dat gedeeltelijk kan worden besteed aan de financiering van ecologische en energietransitieprojecten om van Tilburg een CO₂-neutrale stad te maken.

Toekomstvisie van de gemeente: De gemeente Tilburg gaat stadsverwarmingsprojecten stimuleren, waar mogelijk, maar met een bijzondere focus op de klimaatneutrale technologieën. De stadsverwarming projecten kunnen leiden tot aanzienlijke CO₂-besparingen en lagere rekeningen voor de betrokken bewoners en bedrijven.

Aanvullende informatie

Je mogelijke strategieën in deze bijeenkomst (optioneel). Richt je dialoog tot ten minste 2 belanghebbenden:

- 1. Richt je op een dialoog met het stadsverwarmingsbedrijf:** *Je kunt met het stadsverwarmingsbedrijf de voor- en nadelen van de 5GDHC-technologie bespreken; hoe de technologie kan helpen bij het koolstofvrij maken van de stad.*
- 2. Richt je op een dialoog met gebouweigenaren:** *Je kunt de mening van de gebouweigenaren over 5GDHC achterhalen; of ze bereid zijn om de eerste klanten van de nieuwe technologie te worden; hoe positief ze zijn om van het gas losgekoppeld te worden? Welke ondersteuning hebben ze van u nodig?*

Houd er rekening mee dat het loskoppelen van gebouwen van gas geen eenvoudige taak is. Het gaat niet alleen om technische aspecten, maar ook de acceptatie van de nieuwe technologie speelt een grote rol. Niet iedereen is bereid om zijn oude levensstijl en geloof op te geven. Er moet een zeer zorgvuldige aanpak worden gekozen.

Je geheime belang: Je bent geïnteresseerd om eerder dan gepland netto nul koolstofuitstoot te bereiken. Je wilt van Tilburg een CO₂-neutrale stad maken en een van de beste voorbeeldsteden van Nederland worden.

Ondersteunende hulpmiddelen:

- *Gebruik de gedeelde scorekaart om de prestaties van je groep in het spel bij te houden.*
- *Je kunt een kaart van de stad gebruiken om de locatie van je gebouwen te zien.*
- *Je kunt het notitiebestand gebruiken om je notities met je team te delen.*
- *Er is extra informatie over de 5GDHC-technologie beschikbaar ter ondersteuning.*
- *Als je vragen hebt of ondersteuning nodig hebt, kun je altijd een expert vragen.*
- *Je kunt altijd de website www.5gdhc.eu bezoeken voor meer informatie.*

Dit is een rollenspel. Improvisatie wordt sterk aangemoedigd!

Instructies:

Denk na over je dialoogstrategie in je team en kies een vertegenwoordiger van je team om te spreken. Het is handig om aantekeningen te maken (bekijk de ondersteunende tools).

Belangrijke taak (voor scores): stel tijdens de brainstorm met je team vast wat de belemmeringen zijn om een 5GDHC-netwerk in de stad te bouwen en wat de kansen/oplossingen voor die belemmeringen zijn. (Gebruik het scoremodel).

Aan het begin van de eerste plenaire discussieronde nodigt de moderator het stadsverwarmingsbedrijf EnNet uit om de dialoog te starten. De vertegenwoordiger van EnNet zal hun voorstel presenteren en een van de stakeholders benaderen met een aanbod. Als EnNet de dialoog tot jou richt, kun je reageren. Als EnNet je niet benadert, kun je elke stakeholder benaderen (op basis van uw strategie) wanneer de moderator je de tijd geeft. Jouw team krijgt maximaal 3 minuten spreektijd in de eerste discussieronde. Je kunt altijd improviseren.

Voor de tweede plenaire discussieronde krijg je 10 minuten om opnieuw te brainstormen in je team. Je strategie kan veranderen of hetzelfde blijven op basis van de uitkomst van de eerste discussieronde.

In de tweede plenaire discussieronde zal de moderator jullie uitnodigen om de dialoog aan te gaan. Je team krijgt maximaal 5 minuten om te spreken in de tweede discussieronde en om een slotverklaring af te leggen.

Na de tweede discussieronde krijg je 5 minuten om je scores te berekenen met je team.

5GDHC ROLLENSPEL: TILBURG WONINGBOUWVERENIGING (TW)



Aan: Vertegenwoordigers OHA

Welkom op een bijeenkomst op initiatief van stadsverwarmingsbedrijf EnNet. Je bent uitgenodigd om een voorstel van het bedrijf EnNet te bespreken over hoe over te schakelen op koolstofneutrale verwarming en koeling in gebouwen door het implementeren van de vijfde generatie stadsverwarming en -koeling (5GDHC). Als grootste huurwoningeigenaar in de stad Tilburg word je beschouwd als potentiële klant voor het 5GDHC-netwerk.

De afgelopen vijf jaar heb je €50 miljoen uitgegeven aan het verbeteren van huurwoningen in Tilburg. Duizenden woningen hebben nieuwe keukens en badkamers gekregen, evenals verbeterde verwarmingssystemen. Elke woning heeft een nieuwe gasketel gekregen.

Het voorstel van het bedrijf EnNet kan interessant voor je zijn, omdat u van plan bent om dit jaar een aantal oude gebouwen te renoveren. Je kunt overwegen om voor jouw toekomstige renovaties over te schakelen op een nieuw koolstofneutraal verwarmings- en koelsysteem. Misschien kun je ook plannen maken om de nieuwe gebouwen aan te sluiten op een 5GDHC-netwerk. Zorg ervoor dat het nieuwe verwarmings- en koelsysteem voldoet aan de verwachtingen van je huurders. De kosten voor bewoners voor verwarming en koeling mogen niet hoger zijn dan de (toekomstige) kosten van alternatieve/traditionele manieren van verwarming en koeling!

Je doelen voor de vergadering:

1. Uitzoeken of de nieuwe 5GDHC-technologie aan de verwachting van je huurders kan voldoen. Selecteer een potentieel gebouw (of gebouwen) voor de 5GDHC-verbinding in de stad Tilburg (gebruik de plattegrond van de stad in hulpmiddelen; je kunt improviseren).
2. Onderhandelen over de financiële kant van de aansluiting op het 5GDHC systeem (je kosten moeten minimaal zijn).

Beschrijving van het bedrijf: Tilburg Woningbouwvereniging (TW) is de grootste sociale verhuurder van Noord-Brabant met bijna 13.000 betaalbare woningen in de stad Tilburg. Jij gelooft in 'Better Homes and Better Lives'. Huurders staan centraal bij het nemen van beslissingen - zodat mensen echt iets te zeggen hebben over wat er met hun huizen en buurten gebeurt. TW werkt samen met partners, waaronder de lokale overheid (gemeente), om projecten op te leveren die gemeenschappen schoner, groener en veiliger maken.

Toekomstvisie van het bedrijf: Je bent gericht op het transformeren van gemeenschappen met moderne, energie-efficiënte woningen. Jullie weten ook dat er een enorme vraag is naar nog meer woningen in Tilburg - en daarom investeren jullie de komende 3 jaar €20 miljoen in nieuwbouw voor alle budgetten.

Aanvullende informatie

Je mogelijke strategieën in deze bijeenkomst (optioneel). Richt je dialoog tot ten minste **2** belanghebbenden:

1. **Focus op een dialoog met het stadsverwarmingsbedrijf:** Je kunt met het stadsverwarmingsbedrijf de voor- en nadelen van de 5GDHC-technologie en mogelijke risico's van onderbreking van de warmte-/koudevoorziening bespreken; Je kunt informeren over je bezorgdheid dat 5GDHC een nieuwe technologie is en dat jouw huurders niet weten wat ze kunnen verwachten. Je kunt voorstellen om de verwarmings-/koeltarieven te verlagen als stimulans voor jouw huurders (in het geval dat jouw gebouwen zijn aangesloten op 5GDHC).
2. **Richt je op een dialoog met de gemeente:** Je kunt met de lokale overheid bespreken of er financiële steun kan worden gegeven als het gebouw is aangesloten op een 5GDHC-cluster.

Houd rekening met de belangen van je huurders. Het betekent dat ze 24/7, 365 dagen per jaar verwarming en koeling in hun huizen moeten hebben.

Jouw geheime belang: Je weet dat koolstofneutrale stadsverwarming en -koelingstechnologie (bijvoorbeeld 5GDHC) de toekomst heeft. Gasbronnen worden duur en zijn beperkt. Je kunt nu al beginnen met het omvormen/aansluiten van jouw gebouwen op een groen verwarmings- en koelsysteem. Dat is goed voor je imago. Huurders met een sterk milieubeleid zullen je altijd steunen!

Ondersteunende tools:

- *Gebruik de gedeelde scorekaart om de prestaties van je groep in het spel bij te houden.*
- *Je kunt een kaart van de stad gebruiken om de locatie van je gebouwen te zien.*
- *Je kunt het notitiebestand gebruiken om je notities met je team te delen.*
- *Er is extra informatie over de 5GDHC-technologie beschikbaar ter ondersteuning.*
- *Als je vragen hebt of ondersteuning nodig hebt, kun je altijd een expert vragen.*
- *Je kunt altijd de website www.5gdhc.eu bezoeken voor meer informatie.*

Dit is een rollenspel. Improvisatie wordt sterk aangemoedigd!

Instructies:

Denk na over je dialoogstrategie in je team en kies een vertegenwoordiger van je team om te spreken. Het is handig om aantekeningen te maken (bekijk de ondersteunende tools).

Belangrijke taak (voor scores): stel tijdens de brainstorm met je team vast wat voor jou de belemmeringen zijn om je aan te sluiten op het 5GDHC netwerk en wat de kansen/oplossingen voor die barrières zijn. (Gebruik het scoremodel).

Aan het begin van de eerste plenaire discussieronde nodigt de moderator het stadsverwarmingsbedrijf EnNet uit om de dialoog te starten. De vertegenwoordiger van EnNet zal hun voorstel presenteren en een van de stakeholders benaderen met een aanbod. Als EnNet de dialoog tot jou richt, kun je reageren. Als EnNet je niet benadert, kun je elke stakeholder benaderen (op basis van uw strategie) wanneer de moderator je de tijd geeft. Jouw team krijgt maximaal 5 minuten spreektijd in de eerste discussieronde. Je kunt altijd improviseren.

Voor de tweede plenaire discussieronde krijg je 10 minuten om opnieuw te brainstormen in je team. Je strategie kan veranderen of hetzelfde blijven op basis van de uitkomst van de eerste discussieronde.

In de tweede plenaire discussieronde nodigt de moderator alle belanghebbenden uit om de dialoog aan te gaan. Je team krijgt maximaal 5 minuten de tijd om te spreken in de tweede discussieronde en een slotverklaring af te leggen.

Na de tweede discussieronde krijg je 5 minuten om je scores te berekenen met je team.

5GDHC ROLLENSPEL: WATERZUIVERINGSINSTALLATIE (WZI)



Aan: Waterzuiveringsinstallatie vertegenwoordigers

Welkom op een bijeenkomst op initiatief van stadsverwarmingsbedrijf EnNet. Je bent uitgenodigd om een voorstel van het bedrijf EnNet te bespreken over hoe over te schakelen op koolstofneutrale verwarming en koeling in gebouwen door het implementeren van vijfde generatie stadsverwarming en -koeling (5GDHC). Als afvalwaterzuiveringsbedrijf wordt je beschouwd als een potentiële warmteleverancier voor een 5GDHC-netwerk.

Elke dag wordt er ongeveer 70.000 m³ afvalwater behandeld in uw fabriek. Het afvalwater dat de installatie binnenkomt is relatief warm omdat het deels bestaat uit douchewater, warm kraanwater en water van vaatwassers en wasmachines. Daarom is de temperatuur van het gezuiverde afvalwater zelfs in een koude winter 12 graden, terwijl het in de zomer 24 graden is. De restwarmte van het afvalwater kan worden overgedragen aan een 5GDHC-netwerk.

Het voorstel van EnNet kan interessant voor je zijn, omdat 1) er een vergunning nodig is om het afvalwater naar open water te pompen en 2) je ervoor moet zorgen dat de temperatuur van het geloosde water laag is. Je moet in jouw voordeel met EnNet onderhandelen.

Je doelen voor de vergadering zijn:

1. Vind de beste optie voor je bedrijf. Kies de strategie uit punt 1 (a,b of c - zie hieronder) en bespreek deze met het stadsverwarmingsbedrijf of andere belanghebbenden.
2. Zoek naar manieren om je kosten te verlagen en nieuwe investeringen aan te trekken om je locatie te verbeteren (bijvoorbeeld restwarmte verkopen).

Beschrijving van het bedrijf: Deze fabriek heeft een capaciteit van 340.000 PE (population equivalents – inwonerequivalenten). Ze bedient een gebied van ongeveer 16 km². De locatie heeft sinds de bouw in 1936 een primaire afvalwaterzuivering. In 2003 werd de installatie uitgebreid met een secundaire behandeling en een geurbestrijdingsinstallatie.

Toekomstvisie van je bedrijf: In 2030 levert de AWZI een belangrijke bijdrage aan de duurzaamheid van de samenleving door afval om te zetten in schone grondstoffen (bioplastics uit afvalwater, grondstoffen terugwinnen uit mest en urine), schone energie (restwarmte uit rioolwaterzuivering) en schoon water (voor vijvers en irrigatie). De AWZI is ook op zoek naar manieren om kosten te besparen.

Aanvullende informatie

Je mogelijke strategieën in deze bijeenkomst (optioneel). Richt je dialoog tot ten minste 2 belanghebbenden:

1. **Focus op de dialoog met het stadsverwarmingsbedrijf:**
 - a) Je kunt met het stadsverwarmingsbedrijf bespreken om de restwarmte direct over te dragen aan het 5GDHC-netwerk (met behulp van warmtewisselaars).
 - b) Je kunt onderhandelen over en zorgen voor het terrein van de faciliteit voor de seizoensopslag van warmte en/of koude van de 5GDHC (mogelijk tegen extra vergoeding).

- c) *Je kunt warmtepompen installeren, zodat je warmte op een hogere temperatuur kunt leveren (aan het stadsverwarmingsbedrijf of rechtstreeks aan klanten) tegen een hogere verkoopprijs.*
2. **Focus op dialoog met de gemeente:** *Je kunt proberen vertegenwoordigers van de gemeente ervan te overtuigen dat jouw AWZI bijdraagt aan de netto nul doelstellingen van de stad. Je bent een producent van schone energie (restwarmte uit rioolwaterzuivering) en je hebt investeringen nodig in nieuwe technologieën (zoals warmtepompen) om jezelf in stand te houden en de kosten te verlagen.*

Houd er rekening mee dat je belangrijkste taak nog steeds de exploitatie en reiniging van het afvalwater is. Warmteleverancier worden is je secundaire rol. Maar als je het goed speelt, kun je de kosten van de werking van de AWZI verlagen en zelfs de tarieven voor je klanten verlagen.

Je geheime belang: Rioolwaterzuiveringsinstallaties hebben het potentieel om de energieproducenten van de toekomst te worden.

Ondersteunende tools:

- *Gebruik de gedeelde scorekaart om de prestaties van je groep in het spel bij te houden.*
- *Je kunt een kaart van de stad gebruiken om de locatie van je gebouwen te zien.*
- *Je kunt het notitiebestand gebruiken om je notities met je team te delen.*
- *Er is extra informatie over de 5GDHC-technologie beschikbaar ter ondersteuning.*
- *Als je vragen hebt of ondersteuning nodig hebt, kun je altijd een expert vragen.*
- *Je kunt altijd de website www.5gdhc.eu bezoeken voor meer informatie.*

Dit is een rollenspel. Improvisatie wordt sterk aangemoedigd!

Instructies:

Denk na over je dialoogstrategie in je team en kies **een vertegenwoordiger van je team** om te spreken. Het is handig om aantekeningen te maken (bekijk de ondersteunende tools).

Belangrijke taak (voor scores): stel tijdens de brainstorm met je team vast wat voor jullie de **belemmeringen** zijn om je aan te sluiten op het 5GDHC-netwerk en wat zijn de **kansen/oplossingen** voor die belemmeringen? (Gebruik het scoremodel).

Aan het begin van de eerste plenaire discussieronde nodigt de moderator het stadsverwarmingsbedrijf EnNet uit om de dialoog te starten. De vertegenwoordiger van EnNet zal hun voorstel presenteren en een van de stakeholders benaderen met een aanbod. Als EnNet de dialoog tot jou richt, kun je reageren. Als EnNet je niet benadert, kun je elke stakeholder benaderen (op basis van uw strategie) wanneer de moderator je de tijd geeft. Je team krijgt **maximaal 5 minuten** spreektijd in de eerste discussieronde. Je kunt altijd improviseren.

Voor de tweede plenaire discussieronde krijg je 10 minuten om opnieuw te brainstormen in je team. Je strategie kan veranderen of hetzelfde blijven op basis van de uitkomst van de eerste discussieronde.

In de tweede plenaire discussieronde nodigt de moderator alle belanghebbenden uit om de dialoog aan te gaan. Je team krijgt **maximaal 5 minuten** de tijd om te spreken in de tweede discussieronde en een slotverklaring af te leggen.

Na de tweede discussieronde krijg je 5 minuten om je scores te berekenen met je team.

5GDHC ROLLENSPEL: WERKPLAATSBEDRIJF 'XPLACE'



Aan: Bedrijfsvertegenwoordigers Xplace

Welkom op een bijeenkomst op initiatief van stadsverwarmingsbedrijf EnNet. Je bent uitgenodigd om een voorstel van het bedrijf EnNet te bespreken over hoe over te schakelen op koolstofneutrale verwarming en koeling in gebouwen door het implementeren van vijfde generatie stadsverwarming en -koeling (5GDHC). Als grootste aanbieder van werkplekken in de stad Tilburg word je beschouwd als potentiële klant voor een 5GDHC-netwerk.

In verschillende van uw gebouwen zijn datacenterkantoren gevestigd. Deze gebouwen hebben veel koeling nodig, omdat het werkproces van datacenters veel warmte genereert.

Momenteel zijn jouw moderne gebouwen (datacenters) uitgerust met een verwarmings-, ventilatie- en airconditioningsysteem (HVAC). De warmte in het gebouw wordt opgewekt via de centrale verwarmingsruimte die een ketel bevat die is aangesloten op gas.

In sommige gevallen kan het HVAC-systeem worden aangesloten op een netwerk voor stadsverwarming en -koeling. Het voorstel van het bedrijf EnNet kan dus interessant zijn voor jou. Probeer erachter te komen welke voordelen de 5GDHC-aansluiting je kan opleveren.

Jouw doelen voor de bijeenkomst zijn:

1. De voordelen bespreken die een 5GDHC-verbinding voor jouw gebouwen kan opleveren (denk ook aan de koelvraag). Selecteer welk(e) gebouw(en) mogelijk aangesloten kunnen worden op het eerste 5GDHC cluster (gebruik de stadsplattegrond).
2. Bespreek of jouw datacenters warmte kunnen leveren aan het 5GDHC-systeem (je kunt een prosumer zijn).

Beschrijving van je bedrijf: Xplace is een werkruimtebedrijf dat betaalbare, moderne servicekantoren, bedrijfsunits voor kleine en microbedrijven, studio's en co-working spaces aanbiedt in de stad Tilburg. De verhuurkantoren bevinden zich in de grootste zakencentra in de stad. Xplace is eigenaar en exploitant van al zijn business centres en biedt het hoogste niveau van klantenservice op alle gebieden, van vergaderzalen en keukenruimtes tot beveiliging en schoonmaakdiensten.

Toekomstvisie van het bedrijf: Je bent van plan om de werkruimte voor je toekomstige zakelijke klanten uit te breiden. Nieuwe gebouwen zijn al gepland. Je richt je op het verbouwen en bouwen van nieuwe moderne, duurzame, groene bedrijfscentra in de stad Tilburg. Jouw kantoren moeten alle nodige comfort bieden voor de zakelijke klanten.

Aanvullende informatie

Je mogelijke strategieën in deze bijeenkomst (optioneel). Richt je dialoog tot ten minste 2 belanghebbenden:

1. **Richt je op een dialoog met het stadsverwarmingsbedrijf:** Je kunt met het stadsverwarmingsbedrijf praten over de voordelen die 5GDHC voor jouw gebouwen kan opleveren in vergelijking met het HVAC-systeem. Je kunt meer te weten komen over de koelvoorziening voor uw datacenterkantoren in de gebouwen. Onderhandel om de warmtelevering voor datacenters op te nemen in het 5GDHC-netwerk.

- 2. Richt je op een dialoog met de lokale overheid:** Je kunt met de lokale overheid bespreken of er subsidies of stimuleringsmaatregelen kunnen worden verstrekt als het gebouw of de gebouwen worden aangesloten op een 5GDHC-cluster.
- 3. Focus op een dialoog met AWZI en woningbouwvereniging:** Je kunt ook (in het geheim) bespreken om een coalitie te vormen met AWZI-istallatie (als warmteleverancier) en woningbouwvereniging (als koudeleverancier), zonder stadsverwarmingsbedrijf. Denk wel aan alle risico's.

Houd er rekening mee dat hoge investeringen in een nieuwe 5GDHC-aansluiting in jouw gebouwen kunnen leiden tot hogere huurkosten voor uw zakelijke klanten. Aan de andere kant is de verwachting dat de kosten voor het inkopen van energie, zeker op de lange termijn, veel lager zullen zijn en dat dit de huurstijging zal temperen.

Jouw geheime belang: Je weet dat met de nieuwe trend moderne groene kantoren/ruimtes een aantrekkelijk aanbod zijn voor je klanten. De CO2-neutrale verwarming en koeling zullen bijdragen aan een groen kantoorimago. Bovendien zul je geen last meer hebben van hoge gasrekeningen.

Ondersteunende tools:

- Gebruik de gedeelde scorekaart om de prestaties van je groep in het spel bij te houden.
- Je kunt een kaart van de stad gebruiken om de locatie van je gebouwen te zien.
- Je kunt het notitiebestand gebruiken om je notities met je team te delen.
- Er is extra informatie over de 5GDHC-technologie beschikbaar ter ondersteuning.
- Als je vragen hebt of ondersteuning nodig hebt, kun je altijd een expert vragen.
- Je kunt altijd de website www.5gdhc.eu bezoeken voor meer informatie.

Dit is een rollenspel. Improvisatie wordt sterk aangemoedigd!

Instructies:

Belangrijke taak (voor scores): stel tijdens de brainstorm met je team vast wat voor jullie de belemmeringen zijn om je aan te sluiten op het 5GDHC-netwerk en wat zijn de **kansen/oplossingen** voor die belemmeringen? (Gebruik het scoremodel).

Aan het begin van de eerste plenaire discussieronde nodigt de moderator het stadsverwarmingsbedrijf EnNet uit om de dialoog te starten. De vertegenwoordiger van EnNet zal hun voorstel presenteren en een van de stakeholders benaderen met een aanbod. Als EnNet de dialoog tot jou richt, kun je reageren. Als EnNet je niet benadert, kun je elke stakeholder benaderen (op basis van uw strategie) wanneer de moderator je de tijd geeft. Jouw team krijgt **maximaal 5 minuten** spreekijd in de eerste discussieronde. Je kunt altijd improviseren.

Voor de tweede plenaire discussieronde krijg je 10 minuten om opnieuw te brainstormen in je team. Je strategie kan veranderen of hetzelfde blijven op basis van de uitkomst van de eerste discussieronde.

In de tweede plenaire discussieronde nodigt de moderator alle belanghebbenden uit om de dialoog aan te gaan. Je team krijgt **maximaal 5 minuten** de tijd om te spreken in de tweede discussieronde en een slotverklaring af te leggen.

Na de tweede discussieronde krijg je 5 minuten om je scores te berekenen met je team.